



## POLÍTICA DE CALIDAD

En **EXTINTURB**, como empresa instaladora y mantenedora de medios contra incendios, ofrecemos un servicio de Calidad. Cada instalación es realizada tras una exhaustiva planificación de la misma y cumpliendo todas las normativas aplicables de sistemas de protección contra incendios.

Un equipo contra incendios ha de ser eficaz ante una emergencia real, por tanto, debe contar con un correcto mantenimiento. En nuestra empresa cumplimos con el compromiso de realizar revisiones periódicas para comprobar que el equipo cumpla con todos los requisitos de seguridad.

Por ello, la Dirección de **EXTINTURB** ha asumido el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de la Calidad, para su actividad de *Instalación y Mantenimiento de Sistemas Contraincendios*, basado en los requisitos de la norma ISO 9001:2015.

De acuerdo con estos principios, **EXTINTURB** asume los siguientes compromisos:

- ♦ **La plena satisfacción de nuestros clientes**, prestando un servicio personalizado, con especial cuidado en la atención y en el asesoramiento permanente.
- ♦ **La flexibilidad y rapidez** a la hora de prestar nuestros servicios.
- ♦ **El cumplimiento con todos los requisitos** legales, los exigidos por las normas y otros acordados con nuestros clientes y partes interesadas, que sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- ♦ **El establecimiento de objetivos y metas** sobre la calidad de nuestros servicios y necesidades de nuestros clientes.
- ♦ **La mejora continua** del Sistema de Gestión mediante la recopilación y análisis de datos que permitan identificar el desempeño de nuestros procesos y poner en marcha las acciones de mejora necesarias.
- ♦ **La disposición de los recursos materiales y humanos** que permitan un adecuado desarrollo de nuestra actividad, así como la competencia y cualificación de nuestro personal.

La Dirección se compromete a utilizar esta Política como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos y metas del Sistema de Gestión, revisándola de forma periódica para adaptarla a la naturaleza de sus actividades.

Fdo.: FERNANDO URBANEJA  
Gerente  
**EXTINTURB MARBELLA, S.L.**  
C.I.F. B-93237923  
C/ Magdalena (Edif. San Francisco), nº 5 - Local 3B  
29601 MARBELLA (Málaga)

Julio 2018

Rev.00